

ALGEMENE VOORWAARDEN

SHOP CONNECTOR

Versie maart 2021

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Shop Connector te Hellevoetsluis, Kamer van Koophandel 24445996 en haar wederpartijen.
- 1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden door Shop Connector. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden tijdens het aanmeldproces en/ of per e-mail. Indien de Afnemer de wijzigingen niet wenst te aanvaarden eindigt de Overeenkomst.
- 1.4 Algemene Voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing. De eventuele toepasselijkheid hiervan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Definities

Shop Connector

Shop Connector gevestigd te Hellevoetsluis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24445996.

Afnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die Shop Connector verzoekt een aanbieding of offerte te doen voor Diensten, of die een Overeenkomst aangaat met Shop Connector ten behoeve van de Diensten.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Afnemer en Shop Connector houdende een inspanningsverbintenis tot het verrichten van een Dienst door Shop Connector ten behoeve van de Afnemer en een betaalverplichting voor de Afnemer voor de te leveren Dienst door Shop Connector.

Dienst(en)

De koppelingen dan wel integraties tussen de door Afnemer aangegeven informatiesystemen.

Projectwerk

Aanvullende werkzaamheden buiten de standaard Diensten.

Tarief

De door Afnemer verschuldigde vergoeding welke is overeengekomen voor de Dienst.

3 Offerte en aanvaarding

- 3.1 Shop Connector stelt een offerte op waarin Shop Connector aangeeft welke Dienst Shop Connector aanbiedt te verrichten, wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
- 3.2 Indien er voor het leveren van de Dienst aanvullende software moet worden ontwikkelt kan de offerte een minimale overeenkomstduur of eenmalige kosten vermelden voor de ontwikkeling. In deze gevallen staat dit vermeld op de offerte.
- 3.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Shop Connector kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Shop Connector daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer de aanvaarding bij Shop Connector meldt. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
- 3.5 Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Shop Connector werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer Shop Connector verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

4 Dienst

- 4.1 De door Shop Connector geleverde diensten betreffen het realiseren en operationeel houden van koppelingen dan wel integraties tussen twee of meer informatiesystemen in het retail domein zoals kassasystemen, webwinkels en boekhoudsystemen.
- 4.2 Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Shop Connector het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Shop Connector is en blijft naar Afnemer toe de verantwoordelijke.

5 Duur en opzegging

- 5.1 De overeenkomst voor de Dienst is voor onbepaalde duur.
- 5.2 De Dienst gaat in zodra deze zoals gespecificeerd in de offerte operationeel is gesteld. Shop Connector zal de Afnemer op de hoogte stellen zodra dit gebeurt.
- 5.3 De Dienst is op elk moment opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn van één maand te rekenen vanaf dag van de maand waarop het Dienst is ingegaan. De

opzegging dient per e-mail te geschieden.

- 5.4 Afnemer kan Projectwerk tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Shop Connector geldend uurtarief.
- 5.5 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Shop Connector gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Afnemer op te heffen. Shop Connector is niet verplicht in dat geval Afnemer een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 5.6 Indien vanwege wijzigingen aan de gekoppelde informatiesystemen aan de afspraken met de leverancier van de gekoppelde informatiesystemen of om welke andere reden dan ook Shop Connector het niet meer mogelijk acht om de de Dienst te leveren dan behoudt Shop Connector zich het recht voor de Dienst te beëindigen. Shop Connector zal de Afnemer zo spoedig als mogelijk op de hoogte stellen mocht dergelijke situatie zich voordoen. Betaalde bedragen voor de Dienst over de periode na het stoppen van de Dienst zullen worden gecrediteerd.

6 Prijzen en betaling

- 6.1 Voor de Dienst wordt periodiek een factuur verstuurd voor de aankomende periode. Bij tussentijdse opzegging zal het resterende bedrag worden gecrediteerd. De eerste factuur volgt direct na het operationeel stellen van de Dienst.
- 6.2 Voor het Projectwerk (of fase of onderdeel daarvan) wordt vooraf een vaste prijs overeengekomen. Afnemer is het overeengekomen bedrag verschuldigd na het gereedkomen van het Projectwerk (of fase of onderdeel). Indien is overeengekomen dat de Afnemer een aanbetaling doet voor het Projectwerk zal de overeengekomen aanbetaling verschuldigd zijn zodra zodra Shop Connector meldt dat het Projectwerk (of fase of onderdeel) zal beginnen.
- 6.3 Shop Connector zal voor de door Afnemer verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Afnemer.
- 6.4 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Afnemer niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.5 Indien Afnemer meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Shop Connector te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Shop Connector de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Shop Connector blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Afnemer binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 6.6 Bij een niet tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten

voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- 6.7 Shop Connector is gerechtigd het Tarief periodiek aan te passen. Dit zal kenbaar worden gemaakt in de factuur voor de aankomende periode. Indien de Afnemer of de de aanpassing van het Tarief niet wenst te aanvaarden eindigt de Overeenkomst.
- 6.8 Indien een Tariefs stijging 5% overschrijd zal Shop Connector deze wijziging minimaal 2 (twee) maanden van te voren schriftelijk communiceren naar de Afnemer.
- 6.9 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Afnemer wordt gelegd, Afnemer overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.10 Alle prijzen die door Shop Connector worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.11 Afnemer is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Shop Connector. Indien Afnemer uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
- 6.12 Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Afnemer tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Shop Connector volledig bewijs op.

7 Geheimhouding

- 7.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Shop Connector mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Afnemer in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 7.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.2 De intellectuele eigendomsrechten van materiaal benodigd voor het uitvoeren van de Dienst berusten bij Shop Connector of haar licentiegevers. Geen enkel intellectueel eigendomsrecht zal overgaan op de Afnemer, tenzij schriftelijk bij specifieke overeenkomst anders is overeengekomen. Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die niet bij de Afnemer rusten, deze beperken of anderszins belemmeren.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Onverminderd hetgeen elders in de Algemene Voorwaarden is bepaald omtrent aansprakelijkheid, is iedere aansprakelijkheid van Shop Connector voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, uitgesloten.
- 9.2 Iedere eventuele aansprakelijkheid van Shop Connector tot vergoeding van schade is beperkt tot het Tarief dat in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer in rekening is gebracht. In het geval van Projectwerk is de vergoeding van schade is beperkt tot het geoffreerde bedrag.
- 9.3 Afnemer vrijwaart Shop Connector voor aanspraken van derden voor alle schade die deze derden mochten lijden door gebruikmaking van de Diensten door Afnemer.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Shop Connector wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Shop Connector direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Shop Connector ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Shop Connector in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Afnemer jegens Shop Connector.
- 9.5 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoer belemmeringen en in het geval dat Shop Connector door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Shop Connector kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

10 Slotbepalingen

- 10.1 Op de relatie tussen Shop Connector en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht

van toepassing.

- 10.2 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 10.3 De door Shop Connector ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Afnemer.
- 10.4 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen in eerste feitelijke instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.